

FRZ Best Practice Seminar, 11. April 2023

# «Health Safety Environment»

## «Legal Inside»

Christian Wind

## «Fachliche Grundlagen»

Patrick Wegmann

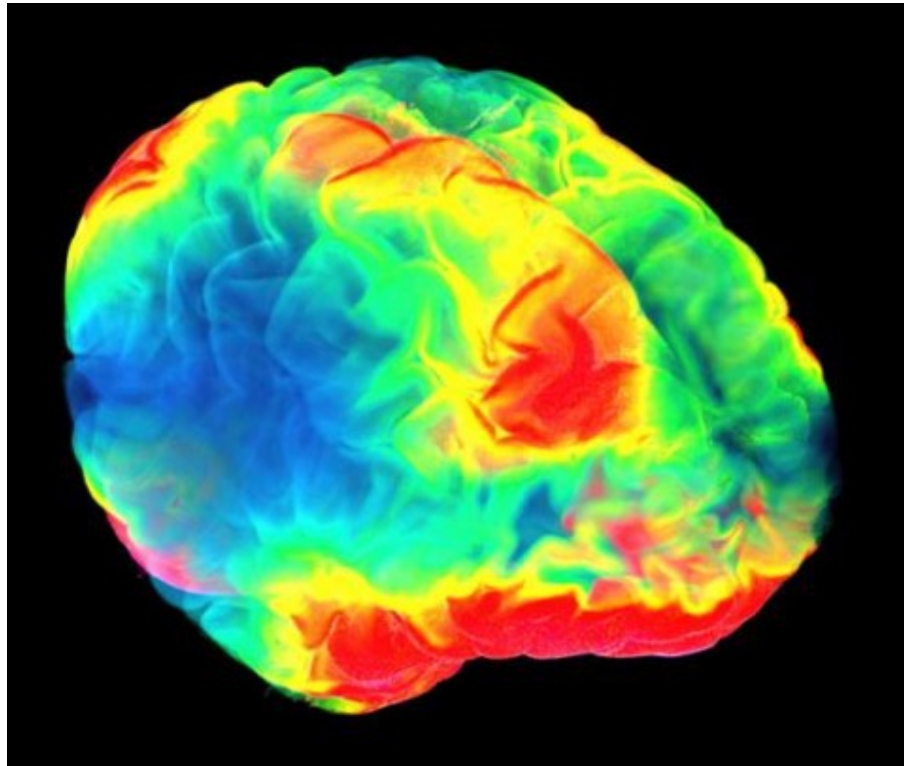
## «The Corporate Intelligence Side»

Thomas Braun  
Benjamin Jenni  
Andreas Saxer

FRZ Best Practice Seminar, 11. April 2023

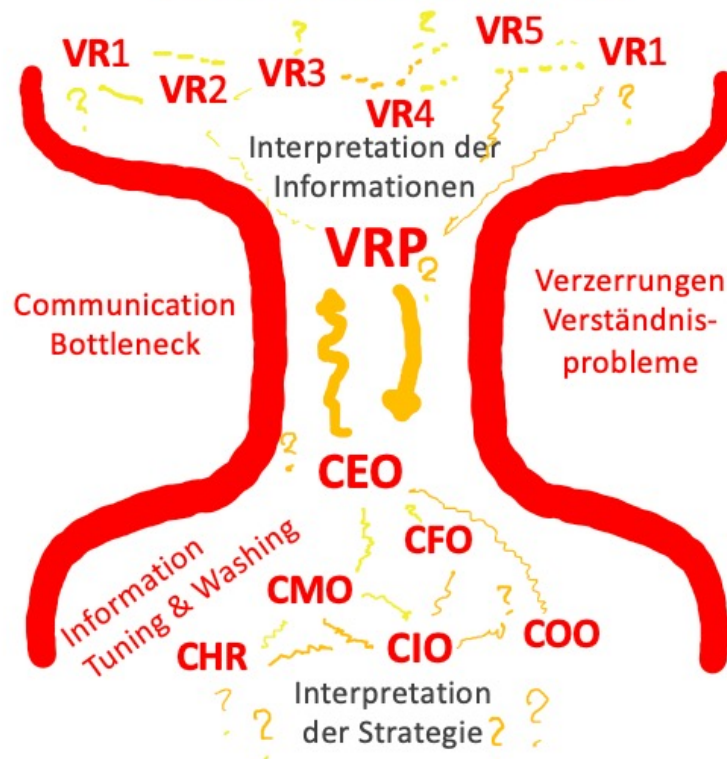
## «Health Safety Environment» - «The Corporate Intelligence Side»

Thomas Braun  
Benjamin Jenni  
Andreas Saxer



## 1. Der «unprofessionelle» Engpass der internen Kommunikation

### VRP – CEO Bottleneck



The Principal - Agent – Problem

Der (un-) gewollte Intelligenz - Engpass

Diskussion:

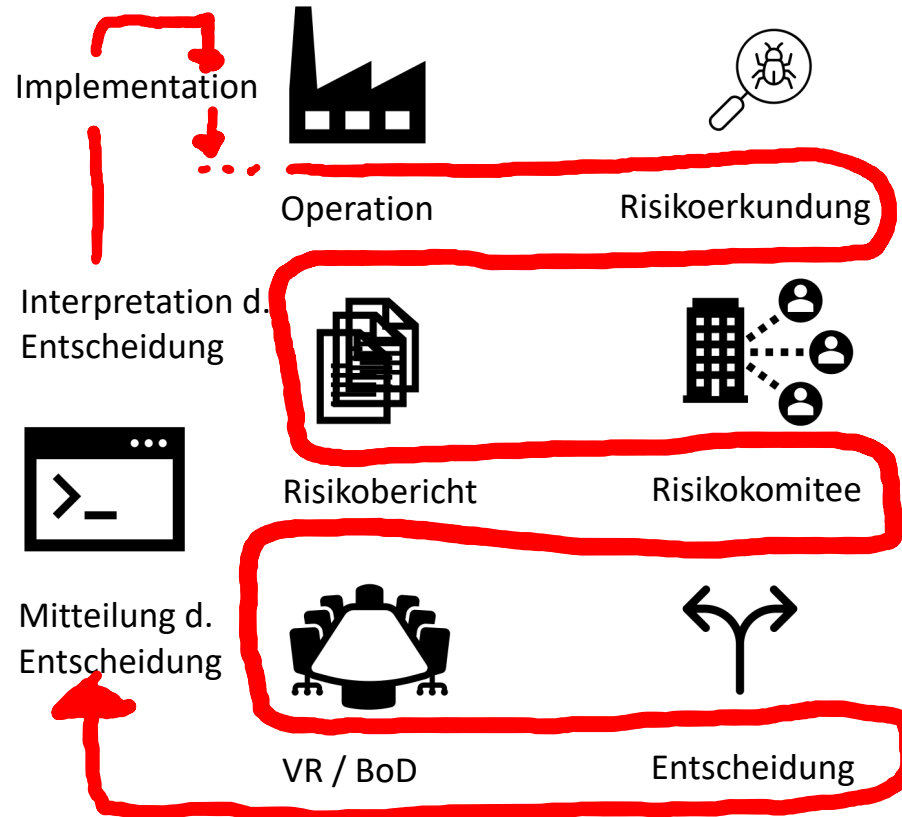
Wann ist der Engpass besonders gefährlich?

Was sind die Folgen?

- Für das VR-Gremium?
- Für den einzelnen VR?
- Für die GL?
- Für die Organisation?

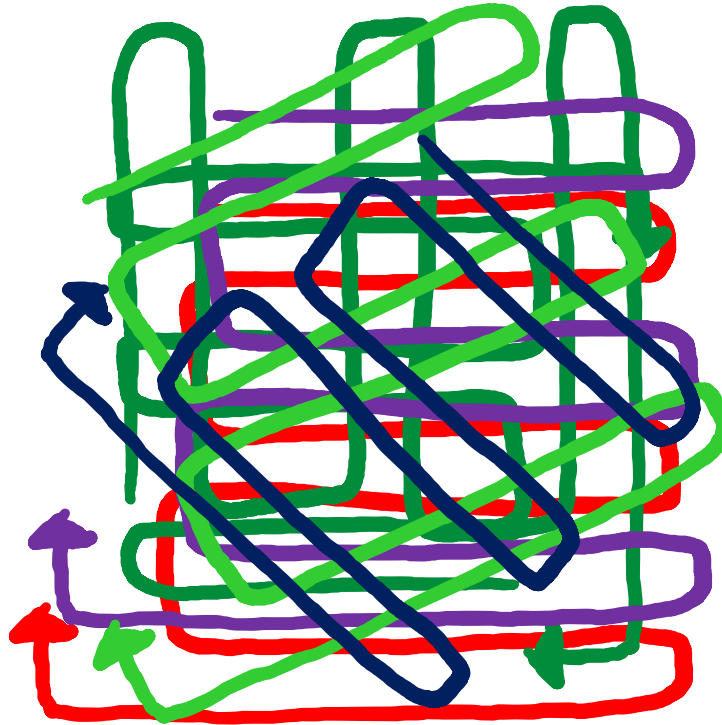
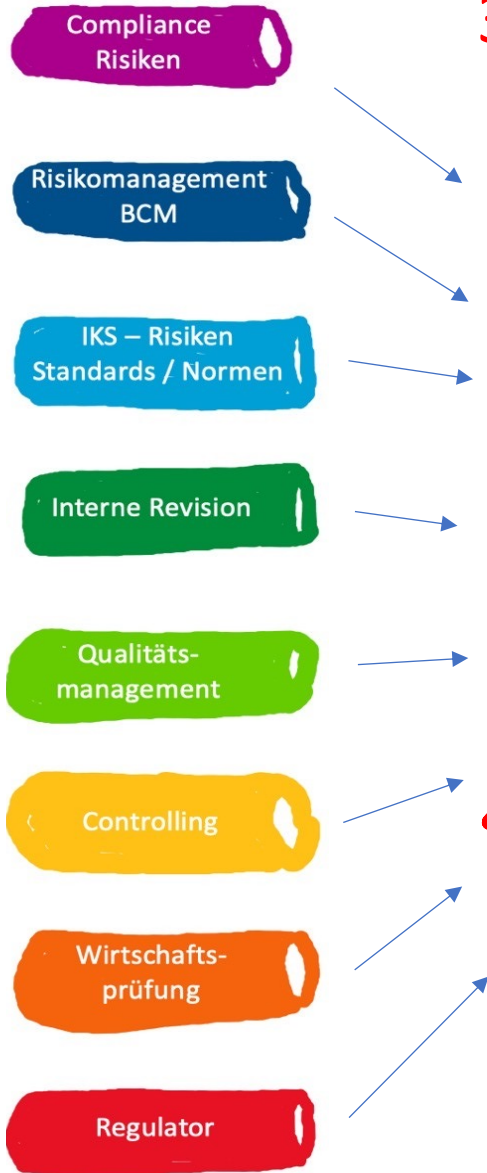
Wer haftet im Schadenfall?

## 2. Das Nudel-Problem



Lange Wege, Informationsasymmetrie, Verzögerungen, lange Berichte, Verzerrungen, Missverständnisse, Interpretationsbedarf, Anschuldigung, Schweigen, eingeschränkte Intelligenz.

## 3. Das Spaghetti-Problem



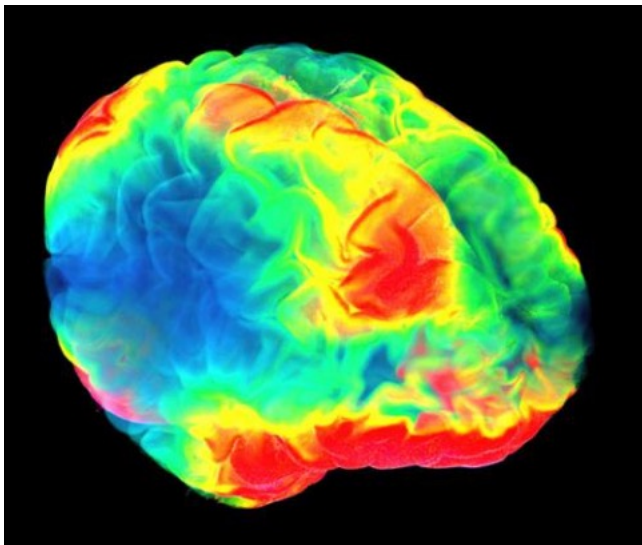
Redundanzen,  
unterschiedliche  
Begrifflichkeiten,  
Erstellungsaufwand,  
Leseaufwand,  
Integrationsaufwand.



## 4. Die menschliche Realität

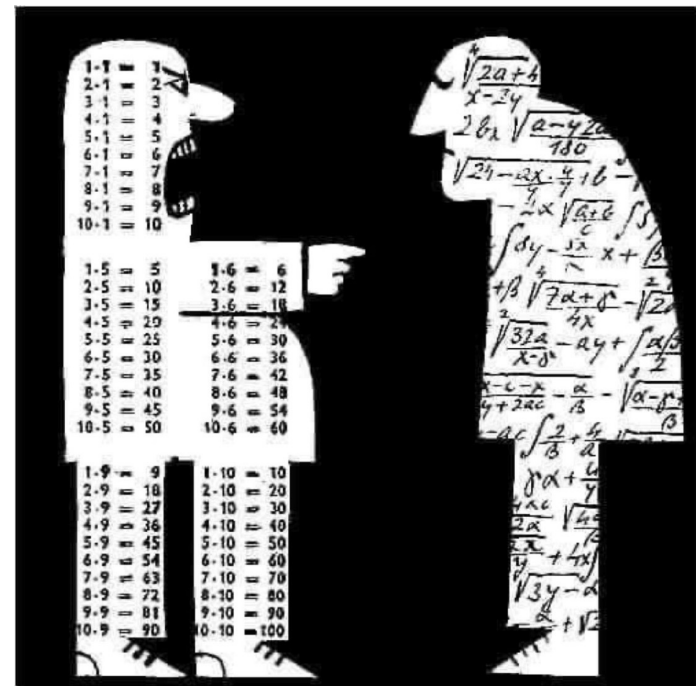
### 20 Watt Gehirnleistung, mehr steht nicht zur Verfügung, ...

... spätestens ab dann wird die Komplexität geistig reduziert.



**The Costs of Rationality**

news.uzh.ch



<https://www.news.uzh.ch/en/articles/news/2022/paul-glimcher.html>

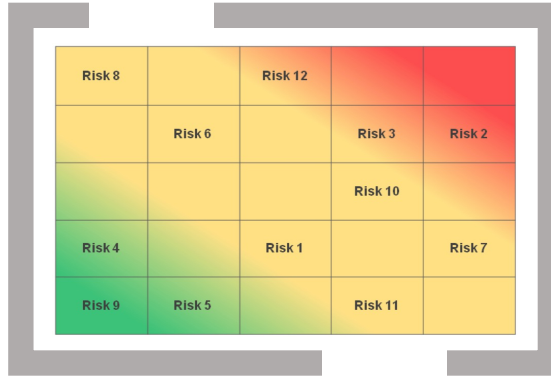
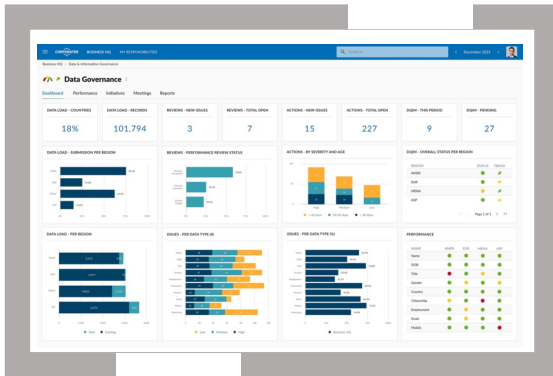
## HSE Verantwortung: Analyse - Management - Führung

Der Gesetzgeber verlangt von strategischen und operativen Gremien, dass sie nichts übersehen, wirksam handeln - und an einigen Orten explizit - dass die Intelligenz der Mitarbeitenden einbezogen wird.

(OR, UVG, VUV, ArG, ArGV, GIG, StGB, EKAS Richtlinien, PrSG, USG, GSchG, ... )



### 1. Performanz- und Risikoanalyse



Wie wird dafür gesorgt, damit gemeinsames Verstehen gelingt?

Wer hat Verantwortung für die Intelligenz?



## HSE Verantwortung: Analyse - Management - Führung

Der Gesetzgeber verlangt von strategischen und operativen Gremien, dass sie nichts übersehen, wirksam handeln - und an einigen Orten explizit - dass die Intelligenz der Mitarbeitenden einbezogen wird.

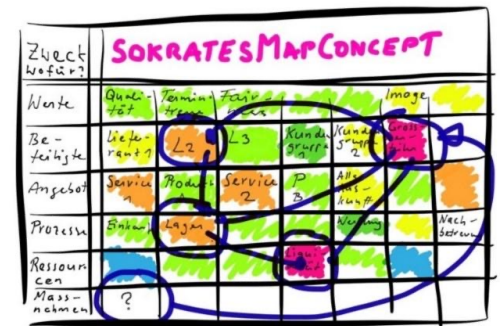
(OR, UVG, VUV, ArG, ArGV, GIG, StGB, EKAS Richtlinien, PrSG, USG, GSchG, ... )



### 1. Performanz- und Risikoanalyse

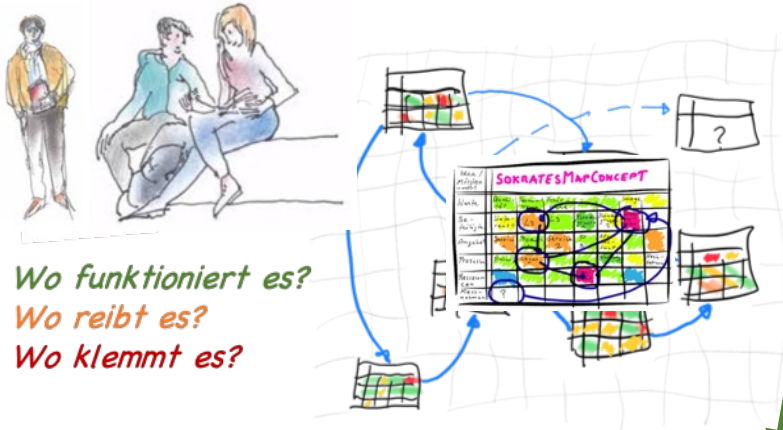


### 2. Intelligenz der Mitarbeitenden





# Individual-Intelligenz in Kollektiv-Intelligenz umformen.



Leitfragen:

Wo passt es jetzt und in 12/24 Monaten?  
Wo braucht es welche Anpassungen?

WERTEVERSPRECHEN



- AUFRICHTIGKEIT
- AUGENHÖHE
- AUSGLEICH
- VERSTÄNDLICHKEIT
- UMSETZUNG

OK, stabil, positiver Trend,  
weiterpflegen (Gardener)  
→ **beibehalten, pflegen!**

**Pflegen!**

**Anpassen!**

Unbekannt, Nichtwissen  
→ **Suchen, Klären**

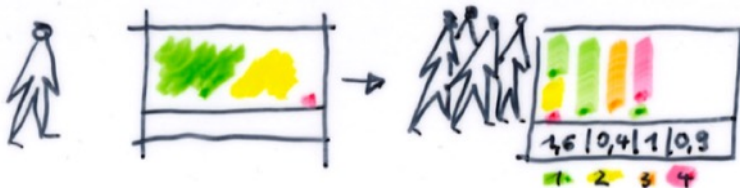
Was ist zu tun?

übererfüllt, verschwenderisch,  
nicht notwendig → Klartext  
→ **reduzieren!**

Störungen, Trend unklar,  
Monitoring  
→ **genauer hinschauen!**

Zeit und Geldressourcen  
gehen verloren → Action  
→ **Plan Do Check Act!**

Gefährlich, krisenbehaftet,  
Einbezug VR, Krisenmgmt.  
→ **schnell intervenieren!**



Kritikalität  
KKK

Potential  
PPP

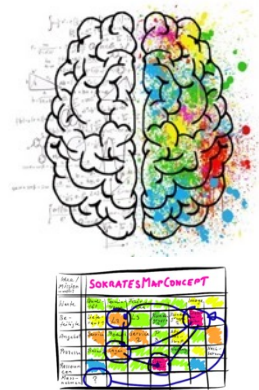
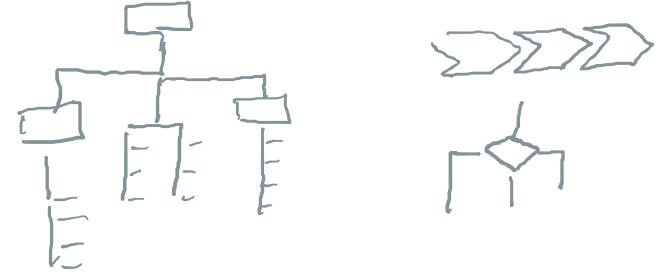
Detail-  
route

Blaue  
Schrift  
→ Info

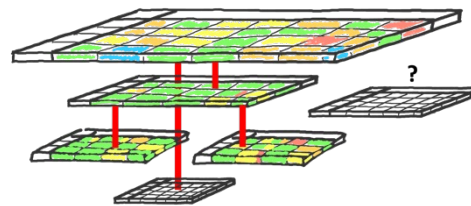
Contact

[www.sokratesmapconcept.com](http://www.sokratesmapconcept.com)

# Die HSE-Herausforderung: Überblick trotz Dynamik und Komplexität?



2. Beispielle	03-20	20-10	28-12-00	20-00	04-11-00
2.2 Extern	Kunden Kommerziell	Kunden Privat	Feuerwehr	Polizei Staatanwaltschaft	Vereinig. Kantonaler Gebäudeversicherer sicherungs-VIG
	10-00	20-00	16-02-00.2	26-02-00.2	18-02-00
3.1 Prävention	Brandschutz	Objektschutz	Naturgefahren	Gefahrenkarte	Wetter Alarm
	27-0-3-0	15-05-00	07-12-01-0	12-02-01-0	17-02-01-0
3.2 Intervention	Feuerwehretten	Aus- und Weiterbildung	Gefahren- vermutung	Waldbrandkonzept	Umgang mit Stromangelegen
	18-02-02-0	4-1-00	1-3-00	01-00	10-00
3.3 Versicherung	Gebäudeversicherung	Grundstück- versicherung	Bauzeversicherung		
	40-00	18-02-00	40-00		
3.4 Servicecenter	Kundenleit- Schaden	Kundenleit- Bauteilverteilung	Schulungen	Beratungen	Etwiss (Sichtbarkeit der Anliegen)
	30-00	20-00	28-02-00	18-2-10-0	18-12-00
4.1 Management- Prozesse	Sicherstellung der Governance	Strategieplanung	Organisations- strukturänderung	Kaderpersonali- sierung	Qualitätsmanagement
	10-00	1-000	07-1-03-0	01-00	10-00
4.2 Assurance Lines	Interne Kontrollsystem (IKS)	Risikomanagement	Legal Verordnungen/ Regelungen	Compliance	Jack Business Continuity Management
	12-00	18-02-00	1-1-30	10-00	09-1-0
4.3 Geschäftsprozesse	Marketing	Public Relations	Beratung	Vertragsadministration	Schadenmanagement
	11-00	1-1-00	06-0-1-0	20-0-1-0	10-00



Meist ist es eine Kombination von Kleinigkeiten, die ... .

# Lage im April 22

**APRIL**




**KEEP IT SITUATIONAL**

Der VR als Change Agent



**KEEP IT STRATEGIC**

Der VR als Gestaltungsrat



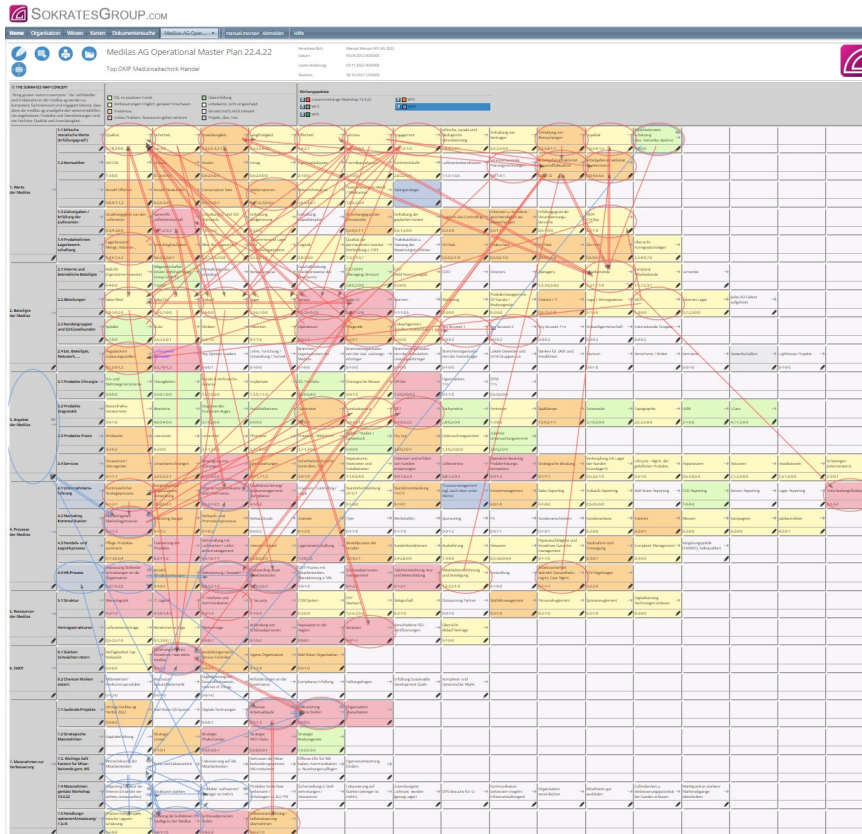
**KEEP IT INTEGRATED**

Der VR als HR Governance Team



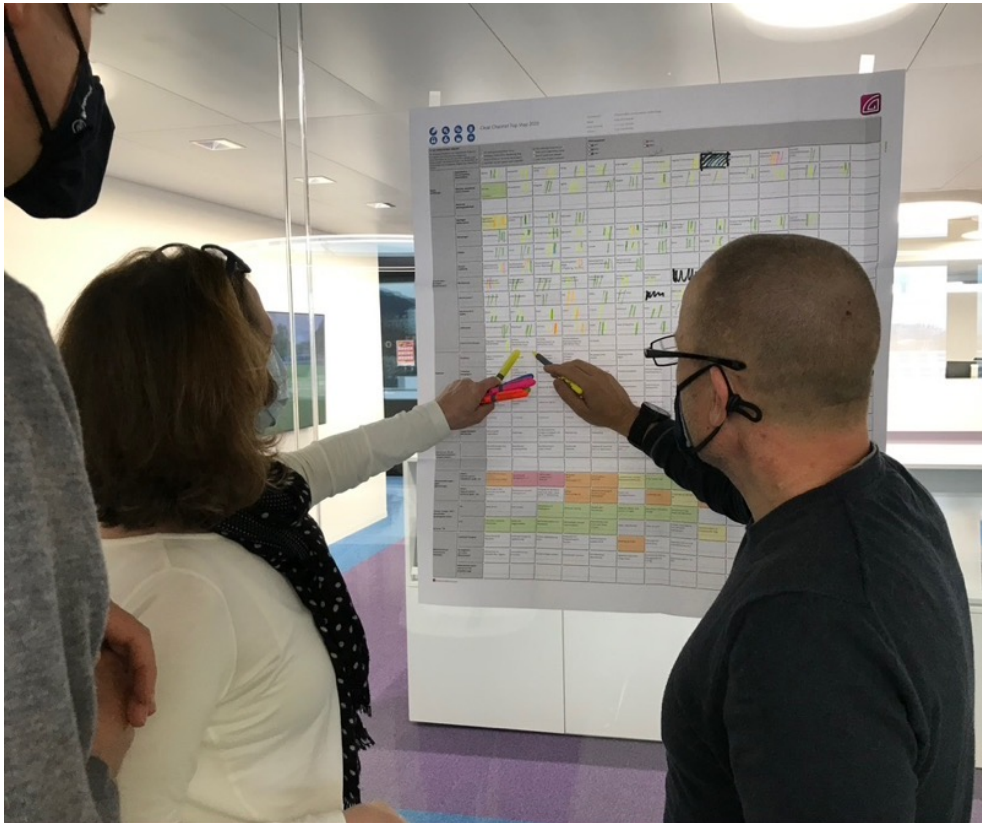
**KEEP IT CONTROLLED**

Der VR als Aufsichtsrat





## Überblick: Die Gefahr, dass etwas vergessen geht, sinkt massiv.

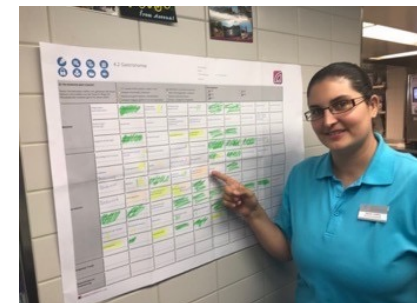
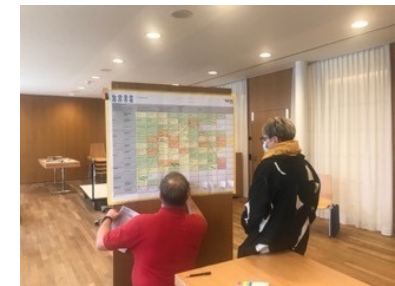
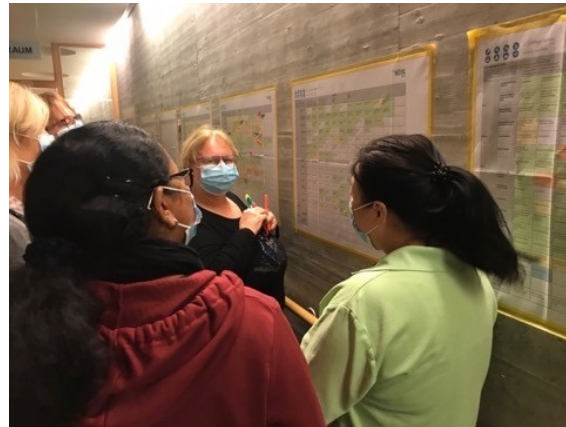


### Business Judgement gleich im VR

Top Masterplan eines SokratesGroup Kunden:  
Dieser dient der GL und dem VR zum Erkennen  
des Reifegrades der Organisation.

**Zeit und Gehirnleistung sparen!**  
**Komplexität frisst Gehirnleistung!**  
Verschiedene Perspektiven sind  
sofort sicht-, integrier-, besprech-  
und nutzbar. Missverständnisse  
verschwinden.

**Fachkräftemangel kreativ durch Einbezug der Mitarbeitenden begegnen:** Abnahme Fluktuation, Abnahme Krankentage, allg. Kostensenkung, konstruktive Kommunikation, Upskilling, gute Mitarbeitergespräche, Zeiteinsparungen, ... , **macht engagierte und glückliche Mitarbeitende.**

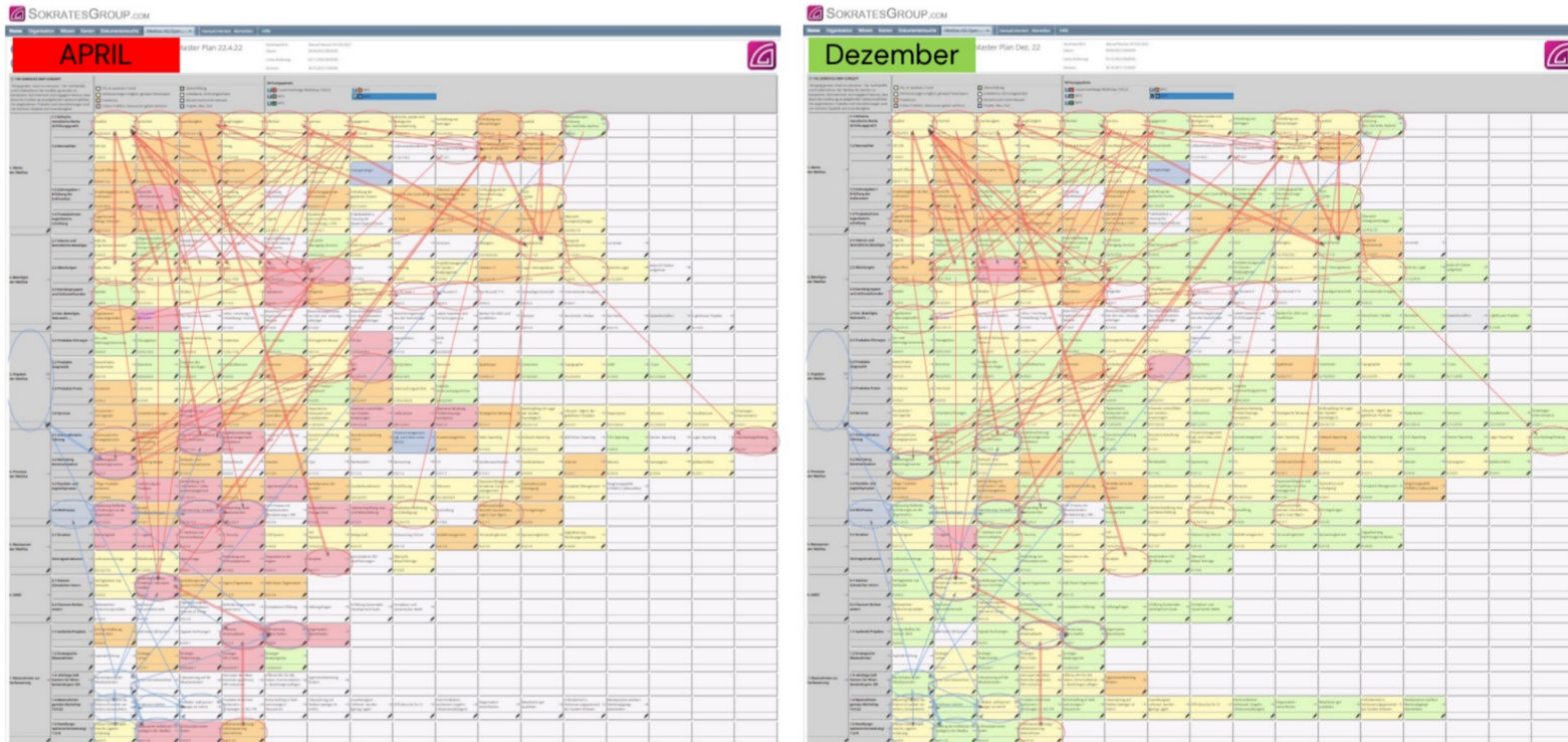




## Eine starke kollektive Intelligenz der Organisation zeigt sofort Wirkung

VR CAS Arbeit 2022: CH Filiale eines nordischen Medizinaltechnik-Anbieters

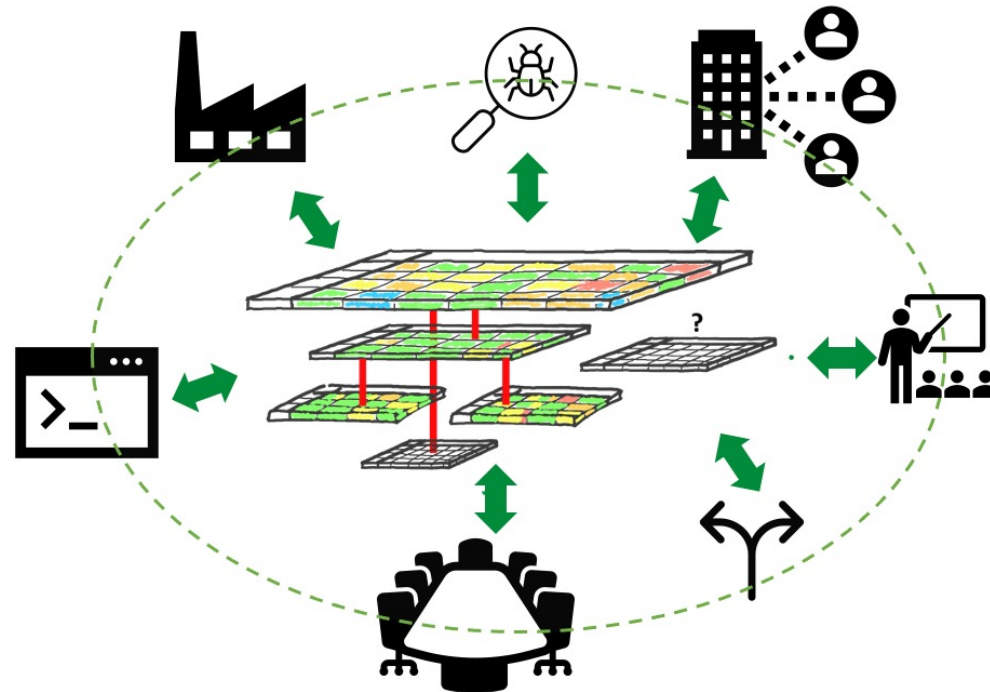
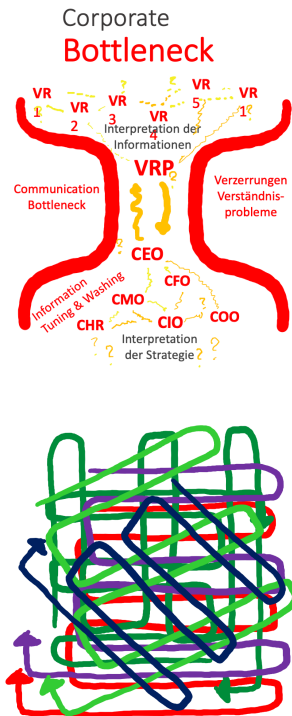
### SokratesMap April 22 Vergleich zu Dezember 22



Diskussion:  
Stärken und Schwächen des traditionellen Reportings?  
(Zeit, Aufwand, Entscheidungsfindung, Controlling)

# Integrated Governance: visuelle Kommunikationsplattform

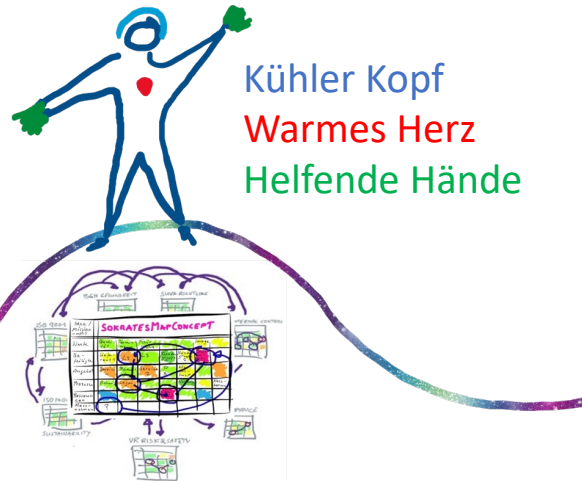
Überblick, Zusammenhänge, Dialog,  
Zugehörigkeit, Gemeinsamkeit, Diskursethik



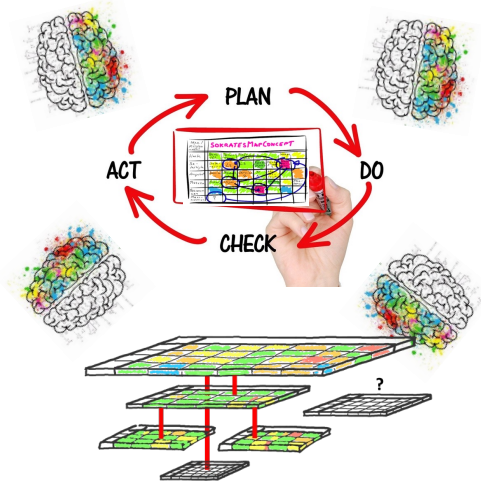
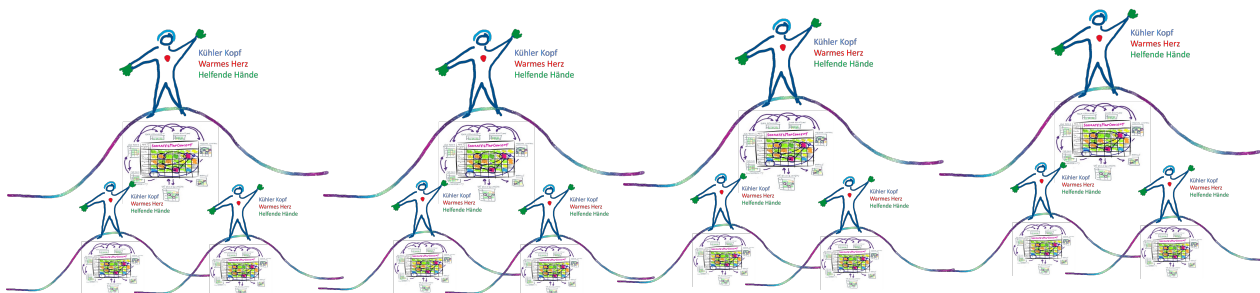
Kurze Wege, **Informationssymmetrie**, weniger Verzerrungen durch Non Trust Culture, kurze Berichte, Einanderverstehen, gleiche Augenhöhe, Dialog, **kollektive Intelligenz**, kompatibel mit neuen AI Services, offen für den Austausch mit anderen Ökosystemen, Sicherstellung einer «**Diskursethik**».



# Der "Führungshügel" als Symbol für Übersicht und Vorausschau



**Aktivierung der  
„Kollektiven Intelligenz“**



*Leading with head, hand and heart - normative, strategic, operative*

## HSE-Governance: Nutzung des Potenzials der kollektiven Intelligenz in der Organisation



Einsatz von SokratesMaps im Einsatz bei der Konzernleitung eines Eisenbahnunternehmens

# Health Safety Environment

## Auswahl von Handlungsoptionen

- Option 1                      So weiter wie bisher
- Option 2                      Ausprobieren im Betrieb (verdeckt, en passant)
- Option 3                      Besprechung mit der Geschäftsleitung
- Option 4                      Besprechung mit dem Verwaltungsrat

**SOKRATESGROUP**                      Bereitstellung HSE Maps: Link zur [HSE-App](#)  
Thomas Braun, Benjamin Jenni, Andreas Saxer

**LIFETEC AG**                                      Begleitung und Auswertung der HSE-Analyse  
Dr. Patrick Wegmann

**Bratschi & Bratschi**                      Rechtliche Begleitung und Auswertung der HSE-Analyse  
Dr. Christian Wind

